



energy4drive

energy4drive • Seestrasse 89 • 8712 Stäfa • info@energy4drive.ch • 043 928 10 55
www.energy4drive

Per E-Mail an alle Kunden von energy4drive

Stäfa, 10.02.2021

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte energy4drive Kundin,
Sehr geehrter energy4drive Kunde

Unser bisheriger Partner Alpiq E-Mobility zieht sich aus dem Elektromobilitätsmarkt zurück und stellt den Betrieb der Plattform «easy4you» auf Ende März 2021 ein. Aus diesem Grund sah sich energy4drive gezwungen, kurzfristig eine neue Lösung zu finden. Mit Ost-mobil / MOVE haben wir einen zuverlässigen und in der E-Mobilität erfahrenen Partner gefunden. Dank dieser Partnerschaft ermöglichen wir unseren Kundinnen und Kunden auch zukünftig einen einfachen und bequemen Zugang zu unserem Ladenetz. In der Schweiz finden Sie mehr als 1'300 eigene MOVE Lademöglichkeiten und haben Zugang zu insgesamt ca. 4'700. In ganz Europa kommen rund 53'000 weitere Lademöglichkeiten dazu.

Was bedeutet dies für meine bestehende Registration?

Sind Sie bei energy4drive / easy4you lediglich registriert und verfügen über kein Prepaid-Konto? Dann wird Ihre Registration Ende März 2021 gelöscht und Sie brauchen nichts zu unternehmen.

Was bedeutet dies für mein bestehendes Prepaid-Konto?

Die Mitgliedschaft läuft noch bis spätestens Ende März 2021 weiter. Bis zu diesem Zeitpunkt bleibt Ihr Prepaid-Konto aktiv und Sie können Ihre RFID-Karte wie gewohnt einsetzen. Im Anschluss werden sowohl Ihre Mitgliedschaft als auch Ihre RFID-Karte deaktiviert. Ein allfälliges Kontoguthaben wird vollumfänglich an Sie zurückvergütet. Sie brauchen nichts zu unternehmen.

Bitte beachten Sie, dass die Rückvergütung auf das ursprüngliche Zahlungsmedium (Kreditkarte, Twint, PayPal etc.) erfolgen wird und dieser Prozess bis zu 12 Wochen dauern kann. Ihre RFID-Karte können Sie anschliessend entsorgen.

Zugang zu meinem bestehenden Konto: <https://e4d.easy-4-you.ch/login/>



energy4drive

energy4drive • Seestrasse 89 • 8712 Stäfa • info@energy4drive.ch • 043 928 10 55
www.energy4drive

Wo kann ich mich für die neue Ost-mobil-MOVE-Mitgliedschaft registrieren?

Um auch zukünftig einen einfachen und bequemen Zugang zu unserem Ladenetz zu erhalten, müssen Sie sich neu bei Ost-mobil/Move registrieren. Mit der Neuanmeldung erhalten Sie eine neue RFID-Karte zugestellt. Bitte installieren Sie dazu auch die neue App von MOVE.

- ➔ Ab sofort können Sie sich hier registrieren: <https://my.move.ch/registration/ost-mobil>

Für Kundinnen und Kunden, die nur selten oder im Notfall Laden möchten, bietet MOVE mit dem Produkt MOVE light ein kostenloses Abo an.

- ➔ Weitere Informationen dazu finden Sie unter: https://move.ch/preise_emp/

Ab wann werden die Ladestationen auf die neue Plattform migriert?

Sämtliche energy4drive Ladestationen werden in den nächsten 8 Wochen auf MOVE umgerüstet. Bitte beachten Sie, dass es während dieser Zeit kurzzeitig zu Zugangsbeschränkungen kommen kann.

Wichtiger Hinweis: Während dieser Umbauphase kann es an den Stationen zu unterschiedlichen Preisen kommen, je nachdem, welche RFID-Karte Sie einsetzen. Wir empfehlen daher stets vor dem Ladevorgang die aktuell gültigen Preise in den jeweiligen Apps easy4you und MOVE zu überprüfen.

Für allfällige Unannehmlichkeiten möchten wir uns schon jetzt entschuldigen und danken für Ihr Verständnis. Gemeinsam mit unseren Partnern bedanken wir uns für Ihre Treue und würden uns freuen, Sie auch zukünftig auf unserer neuen Plattform Ost-mobil / MOVE begrüßen zu dürfen.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Freundliche Grüsse

René Holzer

Präsident Verein energy4drive

Marcel Bruhin

Vorstandsmitglied / Aktuar